

Abaqusアカデミックサポートサービスのご案内

💡 サービスの特徴

- Dassault Systemes社 認定パートナーがサービス提供
- プロGRESS・テクノロジーズはAbaqusの技術力日本ナンバーワンパートナー
- Abaqus経験の豊富な技術者が対応
- コンプライアンス、機密情報の厳守
- 徹底したセキュリティ



💡 サービスの内容

<主なサポートサービス内容>

- Abaqusの操作方法に関するサポート
- 解析で発生したエラーの調査・回避策の提供

<対象者>

- Abaqusアカデミックライセンスを使用している教育機関に所属する教職員、学生

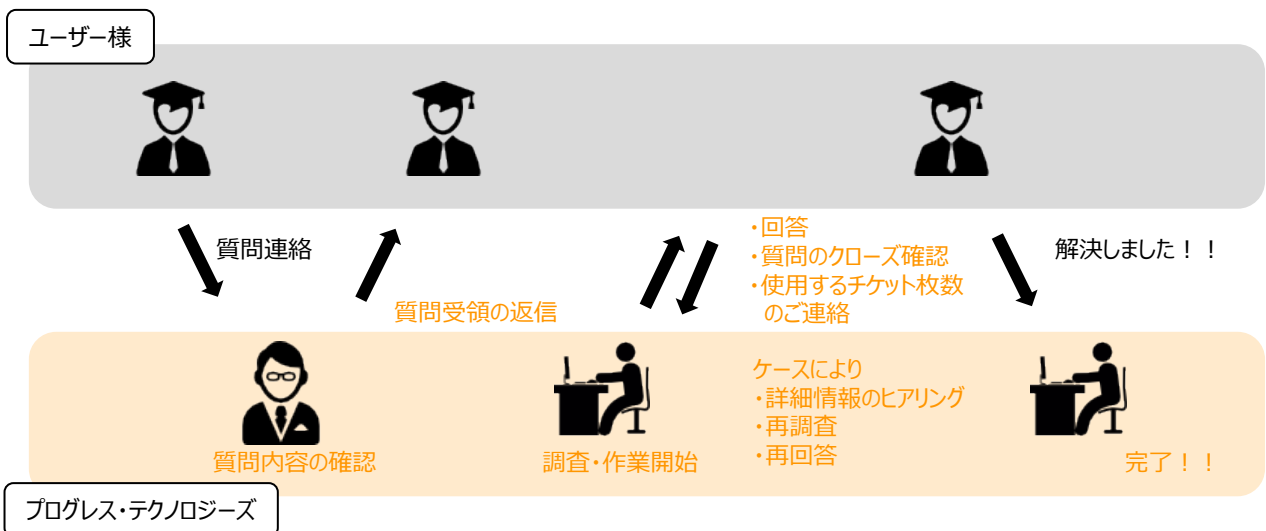
<費用>

- プリペイドチケット制：20万円（5枚）、30万円（10枚）

<チケットについて>

- 原則として1件の新規お問い合わせ案件につき、1枚のチケットが必要となります。同一のお問い合わせ案件に関して複数回のやり取りが発生してもチケットの追加は必要ありません。一方、1回のお問い合わせに複数の案件が含まれている場合は複数のチケットが必要になります。
- 本サービスはメールによるサポートになります。
- 有効期限は発行日より1年間となります。

💡 サポートフロー



Abaqusアカデミックサポートサービスのご案内

チケットによるサポート内容

内容	チケット枚数
解析を実行したが、収束しない。原因究明と解決策が知りたい。	2枚
解析を実行したが、エラーになる。原因究明と解決策が知りたい。	2枚
〇〇の定義や処理方法についてえて欲しい。 例) 材料やプリ処理、ポスト処理など。	1枚
〇〇についてマニュアルのどこを参照すれば良いか。	1枚
使用すべき要素について教えて欲しい。	1枚

※チケット枚数はあくまでも目安となります。実際のお問い合わせ内容によってチケット枚数が増減することがあります。
本サービスは必ずお問い合わせいただいた内容を解決することをお約束するものではありません。
調査した結果、問題が解決しなかった場合でもチケットを消費することがあります。

チケット対象外の有償サービス

チケットでお取り扱いができない内容については別途有償サービスをご用意しております。詳細については一度、ご相談ください。

解析モデルの作成
解析の考え方、解析手順のご相談

サービス対象外

ユーザーサブルーチンの開発
ユーザーサブルーチンのサポート
物性値の取得や提供