



## コンテンツカセット 保証規定及びご使用上の注意(TSUTAYA、蔦屋書店特別規定)

### ■ 保証規定

1. 次項以降の「ご使用上の注意」に従った使用状態で、保証期間内（購入日から2年間）に製品動作に影響する故障やデータの破損が生じた場合には無料交換をさせていただきます。
2. 保証期間後においても、データの破損等によりコンテンツカセットがご利用いただけない場合は、破損したコンテンツカセットとの引き換えを条件とし、手数料3,000円（コンテンツカセット部品代含む）にて新品に交換させていただきます。ただし、コンテンツカセット以外の付属品に関しましては、診断の上、修理対応が可能な場合は、ご要望により修理対応をさせていただきます。修理費は診断・修理作業費および部品代、輸送費などからお見積りさせていただきます。
3. 保証期間内でも次の場合は原則として有料での対応とさせていただきます。
  - ・使用上の誤り、水濡れ・落下等、故意または過失による故障、損傷された場合
  - ・火災、地震、その他天災地変等による故障、損傷の場合
  - ・紛失、盗難された場合
  - ・業務用など一般家庭用以外に使用された場合
  - ・消耗、摩耗した部品交換
  - ・保証書の所定事項の未記入、記入事項を改ざんされたもの、及び購入店の表示が無い場合（ただし未記入の場合でも、領収書、納品書等ご購入年月日とご購入店を証明できるものをあわせてご提示いただくことにより保証サービスをご提供いたします）
  - ・保証書のご添付がない場合
 ただし、複製、加工、改造、修理、解析、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブリした場合は有料でも対応できないことがあります。
4. 交換・修理をご依頼になる場合は「全巻一冊 総合相談窓口」にご連絡をお願いいたします。
5. 保証書は日本国内においてのみ有効です。
6. 保証書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

※保証書にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料修理およびその後の安全点検活動のために利用させていただきますことがございますのでご了承ください。

※保証は、保証書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は「総合相談窓口」にお問い合わせください。

### ■ ご使用上の注意

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りください。  
デバイス本体の「ご使用上の注意」もあわせてお読みください。

**⚠ 危険** 死亡または重傷を負うおそれ大きい内容

- 火のそばなど高温になる場所での使用・放置、火中投入、加熱をしない**  
火災、爆発の原因となります。

**⚠ 警告** 死亡または重傷を負うおそれがある内容

- 分解・改造をしない**  
内部に手を触れると危険なうえ、火災、感電の原因となります。
- 水に濡らしたり、水分で濡れるおそれのある場所で使用しない**  
万一内部に水などが入った場合、そのまま使用すると、火災、感電、故障の原因となります。

- 爆発の危険があるところでは使用しない**  
引火、爆発の原因となります。

- 乳幼児やお子様手の届く範囲に放置しない**  
コンテンツカセットを飲み込むなど思わぬ事故の原因となります。

- ホコリや金属性の物などに触れる場所に使用・保管しない**  
火災、感電、故障の原因となります。  
端子などにホコリが付いた場合は柔らかい布で取り除いてください。

**⚠ 注意** 軽傷を負うことや、財産への損害の発生の恐れがある内容

- 強い衝撃や大きな力を与えない**  
破損や割れなどが発生し、けがの原因となります。
- 炎天下の車中や直射日光の当たる場所など、温度や湿度の変化の激しい場所で使用・放置・保管しない**  
動作不良や故障、発火の原因となります。
- 端子部を手や金属で触れたり、息を吹きかけたりしない**  
動作不良や故障、発火の原因となります。
- コンテンツカセットを指定のデバイス以外のスロットに挿入しない**  
故障やコンテンツデータ破損などの原因となります。
- コンテンツカセットの交換は必ずデバイス本体を閉じた状態でおこなうこと**  
故障やコンテンツデータ破損などの原因となります。
- デバイス本体を開いた状態で電池を抜かないこと**  
故障やコンテンツデータ破損などの原因となります。
- 強い磁気や静電気、電氣的ノイズの影響を受ける場所などで使用・放置・保管しない**  
コンテンツデータ破損、故障の原因となります。

保証期間の内外を問わず、弊社の責に帰すことができない事由から生じた損害、弊社の予見の有無を問わず特別な事由から生じた損害、逸失利益、二次的損失弊社製品以外に生じた損傷および復旧に係わるその他の費用については、弊社はこれを賠償する責任を負わないことをあらかじめご了承下さい。

### ■ 実施していただくこと

- ・長期間ご使用にならないときは、必ずコンテンツカセットを本体から取り外し、コンテンツカセットパッケージ内に戻して保管してください。
- ・汚れた場合には乾いた柔らかい布にてふき取ってください。  
なお、アルコール・シンナーなどの溶剤は使用しないでください。
- ・本製品を廃棄する場合は、地域の条例に従って処分してください。
- ・異常時・故障時は、速やかに使用をやめ、「全巻一冊 総合相談窓口」へご連絡ください。

### ■ 全巻一冊 総合相談窓口

プログレス・テクノロジーズ株式会社  
東京都江東区青海1-1-20 ダイバーシティ東京オフィスタワー15F  
Email:zenkan-support@progresstech.jp